



# NOC

## OS BENEFÍCIOS DA MONITORIZAÇÃO DE AMBIENTES

[WWW.ETIC.CO.AO](http://WWW.ETIC.CO.AO)

# OS BENEFÍCIOS DA MONITORIZAÇÃO DE AMBIENTES – NOC

Ao longo dos últimos anos, sobretudo este ano devido à pandemia, tem-se verificado um crescimento exponencial na procura de recursos de TI por parte das empresas. Consequentemente, essa procura estende-se aos clientes que desejam ter serviços e produtos simples mas com excelente desempenho.

Tendo como base as necessidades do mercado, surgiu o NOC, que poderá ler o que é e quais os seus benefícios abaixo.

## ENTENDA O QUE É NOC

NOC é a abreviação de Network Operation Center. Traduzindo para português, trata-se de um Centro de Operações de Rede onde todo o tráfego e eventos de TI são geridos e acompanhados. Para tal, as equipas recorrem a componentes de software.

Assim, com um NOC consegue-se acompanhar todos os dispositivos, equipamentos, aplicações e serviços de uma determinada rede. Estas redes são compostas por:

- Ferramentas de acompanhamento da rede, infraestruturas, base de dados, entre outros;
- Profissionais aptos para interpretar as informações recebidas;
- Destreza para tomar ações que visam corrigir os problemas verificadas agindo rapidamente.

Em suma, o NOC tem como principal objetivo oferecer um acompanhamento constante para que o ambiente de TI se mantenha estável e funcional permanentemente.

## QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DO NOC?

Quando o processo está nas mãos de uma equipa capaz de responder a todas as necessidades, esta central de operações pode ser inclusive usada de forma estratégica para o negócio. Assim os benefícios são amplamente potenciados e quase que multiplicados.



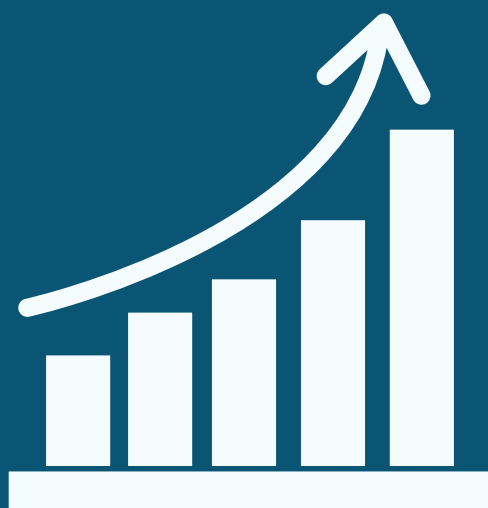
## MONITORAMENTO E SUPORTE 24 HORAS POR DIA

Devido a inúmeros fatores, muitas vezes os sistemas apresentam uma falha que normalmente não é resolvida na hora em que acontece. Ao implementar um NOC esse problema deixa de existir, passando a ser mais eficaz e rápida a intervenção e resolução desses incidentes.

## VISÃO A FUNDO NO SISTEMA

Ao obter relatórios detalhados dos ativos de TI é possível saber qual o estado atual da infraestrutura. Deste modo, é possível aprimorar aquilo que é necessário para um bom funcionamento geral.

## TORNA A EMPRESA MAIS COMPETITIVA



Ao garantir que todos os recursos dos sistemas da sua empresa estejam sempre disponíveis e que os erros sejam corrigidos em tempo real está a fazer com que ela se torne mais competitiva. Como? Ao oferecer um serviço de alta qualidade aos seus clientes. relatórios detalhados dos ativos de TI é possível saber qual o estado atual da infraestrutura. Deste modo, é possível aprimorar aquilo que é necessário para um bom funcionamento geral.

## IMPLEMENTAR UM NOC INTERNO OU TERCEIRIZÁ-LO?

Após saber do que se trata, chegou a altura de pensar. Será que vale a pena implementar um NOC interno ou é melhor um terceirizado?

Devido à falta de recursos e até mesmo por uma questão de poupança em termos de gastos, a melhor opção passa pela terceirização deste sistema. Além destas vantagens, há ainda o bônus da equipa de TI interna poder focar-se nos assuntos estratégicos do negócio, potencializando-o e inovando-o.

# SOBRE A ETIC

Somos uma empresa angolana de Tecnologia da Informação. Fundada em 2013, nossa estrutura e equipa estão presentes no próprio país, o que nos possibilita prestar serviços de forma ágil e acessível.

Temos extensivo know-how em projetos de missão crítica e alta disponibilidade, além de contar com uma rede global de parcerias e representações de alto nível.

Estamos prontos para garantir a operação ininterrupta do seu negócio com o que há de mais avançado em TI. Fale conosco:

+244 930 541 519  
contacto@etic.co.ao

